



Стартова інформація

**ДЛЯ ЗАМОВНИКІВ ПОСЛУГ
ТРАНСПОРТУВАННЯ ПРИРОДНОГО ГАЗУ**

ЗМІСТ

- 1 Електронні адреси
- 2 Контакт-центр
- 3 Корисні посилання на сайті Оператора ГТС
- 4 Використання Інформаційної платформи
- 5 Базові навички для роботи в Інформаційній платформі
- 6 Топ-3 питання щодо роботи Інформаційної платформи

ЕЛЕКТРОННІ АДРЕСИ

Відповідно до умов договору транспортування природного газу є три рівносильні офіційні електронні адреси для зв'язку між Оператором ГТС та Замовником послуг транспортування:

commercial@tsoua.com

укладання договору транспортування природного газу та змін до нього, оформлення підключення до Інформаційної платформи (повідомлення на підключення), реєстрацію Цифрових підписів (ЦП), реєстрацію ЕІС-кодів, шипер-кодів, шипер-пар; створення балансуєчих груп; оформлення документів для бірж (про надання згоди на передачу прав та обов'язків за договором транспортування)

realization@tsoua.com

замовлення та розподілу потужностей; розрахунки та платежі, повернення грошових коштів; створення та розрахунку фінансового забезпечення, оформлення банківських гарантій; оформлення актів виконаних робіт

iplatforma@tsoua.com (електронна адреса Контакт-центру)

функціонування інформаційної платформи; зміна паролю на Інформаційній платформі; загальних питань; всі питання, що виникають у вихідні дні тощо.



Гаряча
електронна
адреса у нічний
час:
com-disp@tsoua.com

КОНТАКТ-ЦЕНТР

КОНТАКТ-ЦЕНТР:

+ 38 (044) 239-77-77
+ 38 (044) 298-64-64
+ 38 (044) 239-78-43
(non-residents)
iplatforma@tsoua.com

Графік роботи

Робочі дні - з 08:00 до 22:00
вихідні та святкові дні –
з 10:00 до 19:00



Гарячий номер в нічний час з питань обробки номінацій/реномінацій:

+38 (044) 461-21-05
+38 (044) 461-21-14
com-disp@tsoua.com

Графік роботи

Робочі дні - з 08:00 до 22:00
вихідні та святкові дні –
з 10:00 до 19:00

КОРИСНІ ПОСИЛАННЯ НА САЙТІ <https://tsoua.com/>



Товариство з обмеженою
відповідальністю
"Оператор ГТС України"

Чого шукаєте ...

info@tsoua.com

(044) 239-77-77 -
контакт-центр

УКР 

Про нас

ГТС / Інфраструктура

Клієнтам

Закупівлі

Прозорість

Новини

Контакти

01 / 01

Оператор газотранспортної системи

Ми транспортуємо енергію



ДЕТАЛЬНІШЕ

Як стати клієнтом >

Замовлення й оплата послуг >

Комерційний диспетчинг і
звітність >

Тарифи >

Перевірити наявність
постачальника

Нормативні акти

Повідомлення

Оперативні добові дані

Платформа прозорості (тест)

Номінації

Вільні потужності

Якість газу

Балансуючі дії

Взаємодія з операторами
товарних бірж

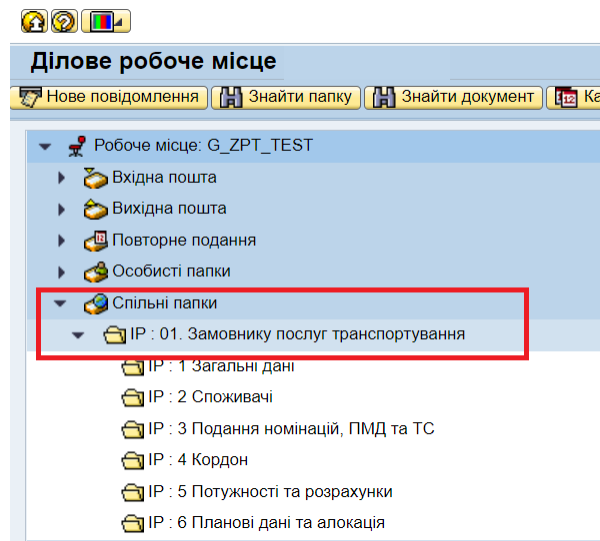
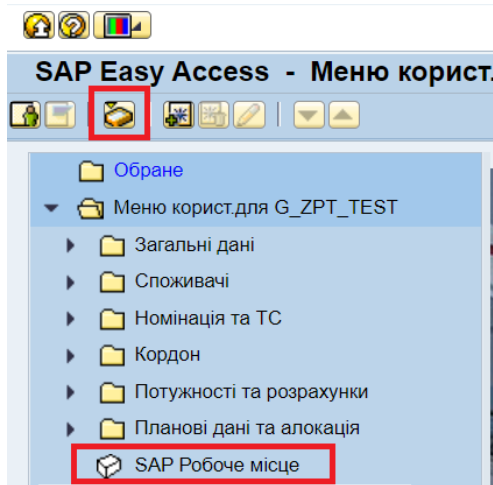
Новини для клієнтів

Фахівці ОГТСУ відновили
транспортування газу до

> [УСІ НОВИНИ](#)

ВИКОРИСТАННЯ ІНФОРМАЦІЙНОЇ ПЛАТФОРМИ

Всі рекомендації щодо використання транзакцій Інформаційної платформи* знаходяться в інструкціях. Як відкрити інструкції:



* Транзакція інформаційної платформи – це група послідовних операцій, яка являє собою логічну одиницю роботи з даними

БАЗОВІ НАВИЧКИ ДЛЯ РОБОТИ В ІНФОРМАЦІЙНІЙ ПЛАТФОРМІ



Вміти змінювати особистий пароль для входу в платформу **кожні 60 днів** (див. далі та інструкцію «IP.00.10 Зміна паролю»);

Розширювати виділене місце **на віртуальному диску Z** (інструкція «IP.00.04 Розширення місця на віртуал. диску Z»);

Завантажувати файли в платформу у **форматі p7s** (див. далі).

ЗАПИТАННЯ

ПИТАННЯ 1

Чи достатнього одного ключа електронного підпису для роботи на Інформаційній платформі?

Відповідь:

Багато отримати та зареєструвати декілька ключів електронного підпису (ЕЦП) від різних надавачів електронних довірчих послуг, для запобігання проблем під час проведення технічних робіт або збоїв, що можуть відбуватись у кваліфікованих надавачі електронних довірчих послуг.



ПИТАННЯ 2

Що робити якщо я забув пароль або мій обліковий запис заблокований?

Відповідь:

Розблокування облікового запису або відновлення паролю відбувається виключно за зверненням на електронну пошту: iplatforma@tsoua.com

Звернення має містити логін користувача та бути надісланим з пошти, що зареєстрована в обліковому записі. Після отримання тимчасового пароля користувач створює свій особистий пароль. Особистий пароль в Інформаційну платформу має містити:

- не менше 8 символів;
- хоча б 1 велику літеру,
- хоча б 1 одну малу літеру,
- хоча б 1 цифру,
- хоча б 1 спеціальний символ.

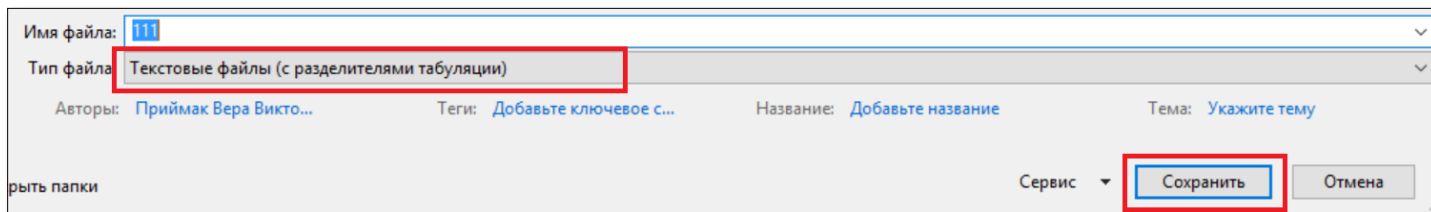
ПИТАННЯ 3

Я не можу завантажити файли на Інформаційну платформу?

Відповідь:

Необхідно виконати наступні дії:

1. Прочитати інструкцію до відповідної транзакції
2. Скачати шаблон на свій комп'ютер
3. Заповнити шаблон та зберегти його в форматі **.txt**



4. Відкрити файл **.txt** та впевнитись, що все відображається коректно (в т.ч. перевірити відсутність пробілів та табуляцій після останнього видимого символу в рядку)
5. Підписати файл електронним підписом у **форматі p7s** (або спеціальною програмою або на сайті <https://czo.gov.ua/>)
6. Завантажити підписаний **файл ЦП у форматі p7s** у відповідну транзакцію
7. Подати файл на перевірку.

ПИТАННЯ 3

У випадку подання номінації/реномінації на віртуальних точках ПСГ перевірте EIC-коди віртуальних точок:

- вхід в газотранспортну систему із газосховищ (відбір газу з ПСГ) 56ZE-SSO-0000002
- вихід з газотранспортної системи до газосховищ (закачування газу до ПСГ) 56ZG-SSO-000000D

