Заява на укладання договору надається в паперовій формі на фірмовому бланку Заявника (за наявності) або в формі електронного документу.

Оригіналом Заяви у формі електронного документа вважається електронний примірник документа з обов’язковими реквізитами, у тому числі з електронним підписом особи, яка є підписантом документу, відповідно до Закону України "Про електронну ідентифікацію та електронні довірчі послуги".

Заява в паперовій формі:

* надсилається Заявником засобами поштового зв’язку на адресу Оператора: 03065, м. Київ, проспект Любомира Гузара, 44, або
* залишається Заявником в скриньці для кореспонденції, що знаходиться в холі адміністративної будівлі Оператора за адресою: Київ, проспект Любомира Гузара, 44, або
* вручається Заявником нарочно працівнику Відповідального підрозділу в приміщенні адміністративної будівлі Оператора за адресою: м. Київ, проспект Любомира Гузара, 44.

Часом та датою отримання Заяви вважається час та дата реєстрації Заяви.

До Заяви Заявник надає перелік документів, а саме:

* документи, що підтверджують повноваження осіб представляти, у тому числі вчиняти правочини, Заявника;
* у випадку, якщо Заявником є нерезидент України, додатково надається документ, що підтверджує його реєстрацію в якості суб'єкта господарювання в країні його постійного місцезнаходження;
* у випадку, якщо вищезазначені документи складені іноземною мовою, додатково надається засвідчений переклад українською мовою.

Пакет документів надається в паперовій формі або в електронній формі шляхом надсилання сканованих копій відповідних документів на електронну пошту [commercial@tsoua.com](mailto:commercial@tsoua.com).

Надходження Пакету документів до Заяви на електронну пошту [commercial@tsoua.com](mailto:commercial@tsoua.com) без Заяви не вважається поданням Заяви. До моменту надходження Заяви і її реєстрації Пакет документів до Заяви, надісланий Заявником на електронну пошту: commercial@tsoua.com, не розглядається.

Якщо надані Заявником Заява відповідає формі та Пакет документів поданий в повному обсязі, Оператор у десятиденний строк з дня реєстрації Заяви надає Заявнику проєкт Договору. Якщо до надання Оператором проєкту Договору Заявнику, Заявник надав Оператору два примірники проекту Договору, підписаного з боку Заявника, Оператор у десятиденний строк з дня реєстрації Заяви повертає Заявнику один примірник Договору, підписаний з боку Оператора.

Датою відправлення проєкту Договору/ одного примірника Договору, підписаного Замовником та Оператором, є дата отримання відправлення оператором поштового зв’язку.

.

Форма та спосіб направлення Оператором Запиту визначається Заявником у заяві. Запит у паперовій формі направляється на поштову адресу Заявника, вказану в Заяві як поштову адресу для листування до укладення Договору. Датою відправлення Запиту є дата отримання Запиту оператором поштового зв’язку до відправлення Заявнику.

Запит електронним листом направляється з електронної пошти [commercial@tsoua.com](mailto:commercial@tsoua.com) на електронну пошту Заявника, вказану в Заяві як пошту для листування до укладення Договору. Датою та часом відправлення Запиту є дата і час відправки електронного листа з електронної пошти [commercial@tsoua.com](mailto:commercial@tsoua.com) на електронну пошту Заявника, вказану в Заяві як пошту для листування до укладення Договору.

Датою зупинення строку розгляду Заяви є дата відправлення Запиту. Датою поновлення строку розгляду Заяви є дата реєстрації надходження від Заявника відповіді на Запит.

Оператор залишає Заяву без розгляду, якщо Заявник не надав відповідь на Запит у десятиденний строк з дня наступного за днем зупинення строку розгляду Заяви.

Оператор письмово повідомляє Заявника про відмову в укладенні Договору   
 із зазначенням відповідних підстав.

**Контакти з питань** **реєстрації та розгляду заяв на укладення договору транспортування для резидентів:**

Контакти:     Контакт-центр, Херенкова Аксана

Електронна пошта:  **commercial@tsoua.com**

Телефон:                  + 38 (044) 239-77-77

+ 38 (044) 298-64-64

**Контакти з питань** **реєстрації та розгляду заяв на укладення договору транспортування для нерезидентів:**

Контакти:     Контакт-центр, Гашкова Вероніка

Електронна пошта:  **commercial@tsoua.com**

Телефон:                  + 38 (044) 239-78-43