

У ТОВ «Оператор газотранспортної системи України» відкрита позиція:

## **Провідний інженер сектору першої лінії підтримки Відділ підтримки користувачів ІТ сервісів**

### **Функціональні обов'язки:**

- Обробка звернень користувачів ІТ сервісів телефоном, електронною поштою або за допомогою ITSM системи;
- Надання консультативної допомоги та віддалене вирішення проблем з ІТ сервісами у користувачів;
- Маршрутизація звернень користувачів ІТ сервісів до інших груп підтримки ІТ сервісів в ITSM системі;
- Ведення облікових записів користувачів в Active Directory;
- Супровід і наповнення бази знань з питань першої лінії підтримки;
- Розробка інструкцій для користувачів ІТ-сервісів

### **Необхідні навички та знання:**

- Освіта вища, не нижче другого (магістерського) рівня;
- Досвід роботи за напрямом від 2 років;
- Комунікабельність, відповідальність, порядність, чесність

### **Повинен мати:**

- Знання сучасних операційних систем та найпоширеніших пакетів прикладного програмного забезпечення;
- Знання базових мережевих технологій, модель OSI;
- Знання принципів будови інформаційних систем;
- Знання базових принципів роботи в Active Directory;
- Уміння налаштовувати мережеве з'єднання, з'єднання до мережі Internet і VPN в системах Windows;
- Уміння налаштовувати Wi-Fi з'єднання і програмне забезпечення для користування корпоративними ІТ сервісами на смартфонах;
- Уміння налаштовувати популярні поштові клієнти (MS Outlook та інші) і браузері;
- Володіння навичками роботи з системами ITSM;
- Уміння пріоритизувати завдання та ефективно розподіляти ресурси;
- Англійська мова (базова технічна, напрямом ІТ сфери)

## Що ми пропонуємо:

- Робота в одній з найцікавіших та престижних галузей енергетики;
- Можливість горизонтального та вертикального росту;
- Медичний супровід: штатний лікар та медичне страхування;
- Компенсація оренди житла у випадку релокації;
- Офіційний дохід (фіксований оклад та квартальні бонуси);
- Корпоративний відпочинок та командні спортивні заходи (марафони, гонки, туристичні поїздки, в тому числі для дітей);
- Розвиток hard та soft skills за рахунок компанії;

**Підтримуємо політику різноманітності та інклюзивності:** керуємось принципом рівності прав і можливостей для всіх кандидатів та створюємо робоче середовище, в якому враховані відмінності кожного працівника.

**Бажаєте стати частиною енергетичної команди  
та зробити свій внесок у розбудову країни?**

**Місце роботи:** м.Київ, просп. Любомира Гузара, 44

**Надсилайте резюме із зазначенням бажаного рівня заробітної плати на:**

**[kozak-to@tsoua.com](mailto:kozak-to@tsoua.com)**